

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn alle verbintenissen die door onze firma worden aangegaan, onderworpen aan onze "Algemene Verkoopvoorwaarden" die alle vroegere bestaande Algemene Verkoopvoorwaarden vernietigen en vervangen.

1. Offerten en prijzen: Al onze offertes en prijsopgaven geschieden zonder verbintenissen. Alle zaken afgesloten door onze vertegenwoordigers of agenten, verbinden ons slechts nadat wij ze schriftelijk bevestigd hebben. Onze prijzen zijn gebaseerd op onze kostprijzen bij onze leveranciers, de wisselkoersen, de douanerechten, de taken, de lonen en de vervoertarieven in voege op datum van de verbintenissen. Alle wijzigingen die zich voordoen in een of meerdere der voornoemde elementen tussen de dag van de verbintenissen en deze van de levering, geven aanleiding tot herziening van de prijzen. De BTW is niet begrepen in onze prijzen en is ten laste van de koper.

2. Waarborgen: Indien ons vertrouwen in de kredietwaardigheid van de koper geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de koper en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de koper aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de koper geschikte waarborgen te eisen. Indien de koper weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren. Dit alles onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en interesten.

3. Levertermijnen: Alle door ons opgegeven levertermijnen dienen beschouwd als louter ten titel van inlichting, zelfs wanneer dit deel uitmaakt van een schriftelijke overeenkomst.

4. Leveringen: Indien de levering overeengekomen is "Franco op het werk" wordt hierdoor verstaan: "op goed berijdbare baan, en op een plaats die gemakkelijk bereikbaar is voor de gebruikte vervoermiddelen". Onze vrachtovervoerders hebben de opdracht de verharde en goed berijdbare weg niet te verlaten. Wanneer zij dit toch doen, op verzoek van de klant, om de materialen zo dicht mogelijk bij het werk te kunnen lossen, geschiedt dit volledig op de verantwoordelijkheid van de klant, zowel wat eventuele beschadiging aan ons eigen materiaal betreft als beschadiging aan de eigendom van de klant of van die van derden. Eventuele depannagekosten en nuttelos tijdverlies vallen steeds ten laste van de klant.

5. Klachten: Alle klachten betreffende de kwaliteit der geleverde goederen moeten binnen de 48 uren na de levering gedaan worden. Na dit tijdstip wordt de koper geacht de levering onvoorwaardelijk aanvaard te hebben, behoudens verborgen gebreken. Klachten over hoeveelheden kunnen enkel aanvaard worden wanneer de controle, bij het lossen zelf, en in bijzijn van onze chauffeurs, gedaan wordt. Bij afhaling van materialen dient het nazicht door de voerder gedaan te worden voor het verlaten van onze magazijnen.

6. Monsters: Monsters worden slechts bij wijze van aanduiding gegeven of getoond. Afwijkingen qua tint en afmetingen kunnen geen aanleiding geven tot klacht, indien ze binnen de perken blijven van wat algemeen ter zake aanvaard wordt. Ditzelfde geldt voor verschillen van de ene levering tot de andere.

7. Nuanceringen: Alle materialen zijn over het algemeen van licht naar zwart geuanceerd. Daarom is het absoluut noodzakelijk alle stenen, of tegels, of pannen ...enz. van éénzelfde levering goed dooreen te mengen bij het verwerken. In geval van nalevering is een verschil in tint of nuancering meestal niet te vermijden.

8. Verpakking: Verpakkingen die aangerekend worden in consignatie, worden slechts terugbetaald indien ze in goede staat in onze magazijnen worden teruggebracht door de zorgen van de klant, binnen de 3 maanden na leveringsdatum. Bedrijfsverpakkingen die wij gebruiken om de producten te leveren, zijn wij niet verplicht achteraf te komen ophalen. Als aangesloten bij VAL-I-PAC voldoen wij aan onze terugnameplicht.

9. Betalingen: Al onze facturen zijn betaalbaar te Oudenaarde. Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling, zijn onze facturen betaalbaar contant zonder korting. Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag vereffend is, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding, gelijk aan 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 125 en dit onverminderd de nog bijkomende gerechtelijke uitvoeringskosten. Bovendien is eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van de Belgische wettelijke instrestvoet, vermeerderd met 2% met een minimum instrestvoet van 12% per jaar. Elke begonnen maand wordt hierbij als een volledige maand beschouwd. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, kan de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, onverminderd ons recht op schadevergoedingen en interesten. De wilsluiting hierop per aangekend schrijven door ons zal hiervoor volstaan. Het trekken en/of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van onze Algemene Verkoopvoorwaarden. Is de koper een consument en is het bedrag van de factuur niet of niet volledig op de vervaldag vereffend, zal een schadebeding toegepast worden na het verzenden van een ingebrekestelling die de vorm aanneemt van een eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen ingaande op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de koper. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van 14 kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de koper. Als de koper zijn schuld niet heeft betaald en wanneer de herinneringstermijn van 14 kalenderdagen is afgelopen, zal een schadebeding conform artikel XIX.4. WER verschuldigd zijn.

10. Teruggave van materialen: In principe nemen wij nooit geleverde goederen terug. Wanneer wij uitzonderlijk en in bepaalde gevallen in de terugname toestemmen, dan geschiedt dit alleen voor ongebruikte en fris gebleven materialen waarvan de verpakking nog ongeschonden is. Alleen volledige dozen voor vloer- en muurtegels, alleen volledige paletten voor stenen, pannen ...enz. zouden dus in aanmerking komen. De terugbetaling zou bovendien slechts gebeuren tegen 70% van de oorspronkelijke gefactureerde waarde. De kosten van terugname zouden worden aangerekend. Geleverde goederen welke niet op voorraad worden gehouden door ons, worden nooit teruggenomen.

11. Annulering: In geval van een gehele of gedeeltelijke annulering is de koper een forfaitaire vergoeding van 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd, met een minimum van € 125, onverminderd het recht op een hogere vergoeding in geval van een hogere werkelijk geleden schade.

12. Geschillen: In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen of de rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar onze keuze, bevoegd.

13. Eigendomsvoorbehoud: Onverminderd het risico van de koper met betrekking tot de goederen, behouden wij ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen voor tot volledige betaling van de prijs. Ingeval de koper de goederen doorverkoopt, cedeert hij aan ons ten titel van pand, nu af aan, alle schuldvorderingen die voor komen uit deze doorverkoop. De door de koper betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop door ons.

14. Verwondingen: Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor verwondingen of alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade van gelijk welke aard veroorzaakt door een verkeerde inwerkingsstelling of door het verkeerde gebruik van de door ons verkochte goederen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onze fout, zelfs niet voor onze zware fout, of voor de fout, zware fout of het opzet van onze aangestelden bij de uitvoering van de overeenkomst of naar aanleiding ervan begaan.

15. Leveringsplicht: Wij worden ontlast van onze leveringsplicht, zelfs indien reeds deellieferingen hebben plaatsgevonden in kader van de overeenkomst: a) Ingeval de koper weigert voldoende en aanvaardbare waarborgen te geven nopens de betalingen. b) Ingeval wijziging in toestand van de koper door overlijden, bankbreuk, onbevoegdheid, protest van een aangenomen wissel, fusie, opsporing of vereffening van de maatschappij.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sauf avis contraire, par écrit, tous les engagements de notre firme, sont soumis à nos « Conditions Générales de Vente », qui annulent et remplacent toutes les conditions précédentes.

1. Offres et remises de prix: Toutes nos offres se font sans engagement. Les affaires traitées par nos représentants ne nous engagent que moyennant notre confirmation écrite. Nos offres sont établies en tenant compte de notre prix d'achat chez nos fournisseurs, des cours de change, des droits de douane et taxes, des salaires et coûts de transport en vigueur le jour de la remise de prix. Toute modification d'un ou de plusieurs éléments précités, survenant après la date de notre offre, peut justifier une révision de notre offre. La TVA n'est pas comprise dans nos prix et reste à charge de l'acheteur.

2. Cautions: S'il nous apparaît que le crédit de l'acheteur se détériore, notamment s'il y a des mesures d'exécution judiciaire prises contre l'acheteur et/ou en cas d'événements qui mettent en question la bonne exécution des engagements pris ou les rendent impossible, nous nous réservons le droit même, si les marchandises ont déjà été totalement ou partiellement expédiées, de suspendre totalement ou partiellement la commande et d'exiger les garanties nécessaires. En cas de refus de l'acheteur, nous nous réservons le droit d'annuler antérieurement ou partiellement la commande. Tout ceci sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts.

3. Délais: Les délais éventuellement stipulés dans nos confirmations de vente ne sont mentionnés qu'à titre de renseignement.

4. Livraisons: Pour les fournitures effectuées par nos camions, les termes "franco sur camion devant chantier" signifient: sur route carrossable et à un endroit facilement accessible à nos camions. Nos chauffeurs ont reçu comme instruction formelle de ne pas quitter le terrain carrossable. Le client qui désirerait voir déposer les matériaux plus près du chantier, et à cet effet, demanderait à notre chauffeur de s'engager sur un terrain non carrossable, resterait entièrement responsable pour les dégâts occasionnés aussi bien à ses propres biens qu'à ceux de tiers. Les frais de dépannage éventuels, perte de temps, et dégâts subis par notre propre camion, seraient également à charge de ce client. Les matériaux enlevés par le charroi du client, voyagent à ses propres risques et périls.

5. Réclamations: Toute réclamation concernant la qualité des matériaux fournis, doit nous parvenir endéans les 48 heures après la livraison. Passé ce délai, l'acheteur sera censé avoir accepté inconditionnellement les marchandises, sauf le cas de défauts cachés. Aucune réclamation concernant les quantités fournies ne pourra être acceptée si le contrôle n'a pas été fait pendant le déchargement et en présence de nos chauffeurs. Pour les matériaux enlevés par les soins de l'acheteur, le contrôle doit être fait avant de quitter nos magasins.

6. Échantillons: Des échantillons ne sont remis qu'à titre indicatif. Des variations de teinte ou de dimensions, -pour autant qu'elles demeurent entre des limites normales -, ne peuvent justifier une réclamation. La même remarque vaut aussi pour des différences d'une livraison à l'autre.

7. Nuances: La plupart des matériaux sont fournis dans des tons nuancés, tantôt plus légers, tantôt plus foncés. Il en résulte la nécessité de mélanger dès le début des travaux, les carreaux, briques, tuiles etc. etc. d'une même livraison, même ceux ou celles emballés dans un même paquet ou sur une même palette. D'autre part, une différence de teinte ou de nuance est presque inévitable si des matériaux doivent être livrés en 2 ou en plusieurs fois.

8. Emballages: Les emballages cautionnés ne sont remboursés que si le client prend soin de les ramener ou de les faire ramener en bon état, en nos magasins, endéans les 3 mois de la date de livraison. Nous ne sommes pas obligés de reprendre nos déchets d'emballage que nous utilisons pour livrer les produits. Comme affilié à VAL-I-PAC nous satisfaisons entièrement à notre obligation de reprise.

9. Paiements: Toutes nos factures sont payables à Oudenaarde. Sauf stipulation contraire et écrite, nos factures sont payables au comptant et sans escompte. Toute somme non payée à l'échéance portera de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité forfaitaire équivalente à 10% du montant dû, avec un minimum de € 125, sans préjudice de notre droit de réclamer des frais judiciaires ou des frais résultant d'actions judiciaires. En outre un intérêt de retard, équivalent à l'intérêt légal belge majoré de 2 %, avec un minimum de 12 % sera appliqué de plein droit et sans mise en demeure préalable. Chaque mois entamé étant considéré comme un mois complet. Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues. En cas d'inexécution par l'acheteur de ses obligations, la vente pourra être résolue de plein droit sans mise en demeure, et ce sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts. Notre volonté sera suffisamment manifestée par l'envoi d'une lettre recommandée. Le fait de tirer et/ou d'accepter des traites ou d'autres documents négociables, n'opère aucune novation de créance et ne déroge pas à nos Conditions Générales de vente. Au cas où le client est un consommateur au sens du Code de droit économique, et que le montant de la facture n'est pas ou pas entièrement réglé à l'échéance, une clause dédommagement sera appliquée après l'envoi d'une mise en demeure prenant la forme d'un premier rappel et après l'expiration d'un délai de 14 jours calendrier à compter du troisième jour ouvrable après l'envoi du rappel au Client. Lorsque le rappel est envoyé par courrier électronique, le délai de 14 jours calendrier prendra cours à compter du jour calendrier qui suit celui de l'envoi du rappel au Client. Si le Client n'a pas payé sa dette à l'expiration du délai de 14 jours calendrier, une clause indemnitaire est d'application, conformément à l'article XIX.4. dans le Code de droit économique.

10. Retours de matériaux: En principe les matériaux fournis ne sont pas repris. Si, exceptionnellement, et pour une raison tout à fait spéciale, nous admettons le retour de certains matériaux, nous devons exclure d'office ceux qui auraient été détériorés même très légèrement, ou dont l'emballage ne serait plus intact. Entreraient donc seuls en ligne de compte: les boîtes ou paquets complets (carrelages) ou des palettes entières (briques etc.) En outre, ils ne seraient remboursés qu'à concurrence de 70% de la valeur facturée. Les frais de transport seraient à charge du client. Nous ne reprenons jamais des matériaux fournis que nous ne suivons pas en stock.

11. Annulation: En cas d'annulation totale ou partielle, l'acheteur est redevable d'une indemnité forfaitaire de 25% du prix convenu, avec un minimum de € 125 €, sans préjudice du droit à une indemnisation plus élevée en cas de dommage réel plus élevé.

12. Litiges: En cas de contestation, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire Flandre-Orientale ou les tribunaux du domicile de l'acheteur, à notre choix, sont seuls compétents.

13. Réserve de propriété: Nous nous réservons la propriété des marchandises jusqu'au paiement complet. Les risques sont à charge de l'acheteur. En cas de revente des marchandises par l'acheteur, l'acheteur nous cède à titre de gage, dès à présent, toutes les créances résultant de leur revente. Les acomptes payés par l'acheteur seront conservés par nous pour couvrir les pertes, éventuelles à la revente par nous.

14. Blessures: Nous ne sommes en aucun cas responsables pour des blessures ou tous les dommages directs ou indirects de toute nature causés par une mauvaise action ou par la mauvaise utilisation des produits que nous avons vendus. Nous ne pouvons pas être tenus responsables pour notre faute, pas même pour notre faute grave ou la faute, de négligence grave ou d'intention de notre personnel dans l'exercice du contrat ou commis à l'occasion de l'engagement.

15. Obligation de livraison: Nous sommes rayés de notre obligation de livraison, même si nous avons déjà exécuté une partie de notre engagement:

a) Dans le cas où l'acheteur refuse de fournir des garanties acceptable et suffisante concernant les paiements.

b) Dans le cas d'un changement dans l'état de l'acheteur en cause de décès, la faillite, l'incapacité, la protestation d'une traite acceptée, une fusion, l'absorption ou la liquidation de la société.